

**1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Onder Klant wordt verstaan de contractuele wederpartij van Stichting Kijksluiter. Stichting Kijksluiter en Klant worden individueel aangeduid als Partij en gezamenlijk als Partijen.
- 1.2 Deze voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, tussen Stichting Kijksluiter en Klant (hierna: Overeenkomst) op grond waarvan Stichting Kijksluiter aan Klant producten en/of (online) services levert, al dan niet via licenties en/of abonnementen in gebruik geeft en/of op andere wijze ter beschikking stelt.
- 1.3 Deze Voorwaarden zijn geldig van het ogenblik af dat Klant aan Stichting Kijksluiter om een aanbieding vraagt, dan wel Stichting Kijksluiter, al dan niet gevraagd, aan Klant een aanbieding doet.
- 1.4 Onder de in artikel 1.2 genoemde producten en/of (online) services (hierna: Producten en Services) wordt onder andere verstaan de toegang tot en/of het gebruik van
  - (animatie)video's;
  - websites en/of (mobiele) applicaties, waarop die (animatie)video's bekeken kunnen worden;
  - bij deze (animatie)video's, websites en/of (mobiele) applicaties behorende functies en software.
- 1.5 Deze Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven andersluidende voorwaarden of bedingen van Klant of derden, tenzij in deze Voorwaarden anders is bepaald. Klant zal zich nimmer kunnen beroepen op afwijkende voorwaarden, gewoonten of gebruiken.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Stichting Kijksluiter en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 1.7 Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen vervolgwerkzaamheden.

**2. Aanbieding en aanvaarding**

- 2.1 Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend. Aanbiedingen waarin een termijn van aanvaarding wordt gesteld, strekken er niet toe Stichting Kijksluiter aan die termijn te binden.
- 2.2 Aanvaarding van het aanbod van Stichting Kijksluiter dient schriftelijk te geschieden.
- 2.3 Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan wel naderhand is gewijzigd, heeft Stichting Kijksluiter het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of oplevertermijnen aan te passen.
- 2.4 Stichting Kijksluiter kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.5 Stichting Kijksluiter heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij Klant in rekening te brengen.
- 2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Stichting Kijksluiter en Klant.
- 2.7 Stichting Kijksluiter is pas gebonden aan de navolgende elementen na schriftelijke bevestiging hiervan aan Klant:
  - a) Een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b) Mondelinge afspraken;
  - c) Aanvullingen op, of wijzigingen van deze Voorwaarden;
  - d) Aanvullingen op, of wijzigingen van de betreffende Overeenkomst.

**3. Uitvoering**

- 3.1 Indien een Overeenkomst tot stand is gekomen, voorziet Stichting Kijksluiter Klant van de nodige toegangscodes en instructies om van de Producten en Services gebruik te maken.
- 3.2 Na ingebruikneming van de Producten en Services door Klant stelt Stichting Kijksluiter een helpdesk ter beschikking die Klant bij voorkomende gebruikersvragen zal ondersteunen.
- 3.3 Voor zover de Overeenkomst strekt tot het realiseren van een koppeling tussen de Producten en Services die Stichting Kijksluiter ter beschikking stelt en applicaties van Klant, specificeren Partijen schriftelijk de functionaliteiten van deze software door middel van een 'Programma van Eisen'. Stichting Kijksluiter geeft opdracht tot ontwikkelen van deze software uitsluitend op basis van het Programma van Eisen.
- 3.4 Klant staat er voor in dat alle door hem aan Stichting Kijksluiter ter uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Stichting Kijksluiter verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Stichting Kijksluiter.
- 3.5 Stichting Kijksluiter is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de in het kader van de Overeenkomst door Klant ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies te onderzoeken en bij eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 3.6 Stichting Kijksluiter is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Klant is verplicht kosten van deze derden aan Stichting Kijksluiter te voldoen.

- 3.7 Voor zover een derde partij bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is en, al dan niet door bemiddeling van Stichting Kijksluiter, tussen Klant en die derde een rechtsbetrekking tot stand komt, is uitsluitend Klant verantwoordelijk voor nakoming van de verplichtingen jegens die derde. Klant kan Stichting Kijksluiter nimmer aansprakelijk houden voor nakoming van of schadevergoeding in verband met verplichtingen voortvloeiend uit rechtsbetrekkingen die Klant, al dan niet door tussenkomst van Stichting Kijksluiter, met een derde is aangegaan.

#### **4. Onderhoud**

- 4.1 Indien tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Klant conform de hierin opgenomen dan wel de gebruikelijke procedures eventuele gebreken aan Stichting Kijksluiter melden.
- 4.2 Voor afspraken die in de onderhoudsovereenkomst tussen Stichting Kijksluiter en Klant worden overeengekomen, wordt verwezen naar deze onderhoudsovereenkomst.
- 4.3 Stichting Kijksluiter of een door Stichting Kijksluiter ingeschakelde derde brengt zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel bij Klant in rekening indien sprake is van gebruiksfouten, anderszins onzorgvuldig gebruik of van andere niet aan Stichting Kijksluiter toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Stichting Kijksluiter is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, ontwerp- en programmeerwerkzaamheden en werkzaamheden in verband met tele- en datacommunicatiestoringen vallen niet onder onderhoud.

#### **5. Leveringstermijnen**

- 5.1 Alle door Stichting Kijksluiter genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Stichting Kijksluiter bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Stichting Kijksluiter niet in verzuim.
- 5.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Stichting Kijksluiter en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden over de gevolgen van de overschrijding.
- 5.3 Stichting Kijksluiter is gerechtigd tot levering in gedeelten of uitvoering van de Overeenkomst in delen, waarbij iedere deellevering of prestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
- 5.4 Stichting Kijksluiter heeft recht op een redelijke verlenging van de (leverings)termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, indien aanvang, voortgang, oplevering of ter beschikking stelling van de Producten en/of Services of de overeengekomen levering van Producten en/of Services vertraagd worden doordat:
- a) Stichting Kijksluiter niet tijdig alle noodzakelijk gegevens en informatie van Klant heeft ontvangen;
  - b) Stichting Kijksluiter niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van Klant heeft ontvangen;
  - c) Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van Klant komen.

#### **6. Medewerking en verplichtingen**

- 6.1 Klant zal alle benodigde medewerking en informatie verschaffen die vereist is voor de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. Onder informatie worden mede begrepen specifieke kwaliteitseisen van Klant, en op verzoek van Stichting Kijksluiter, de beoogde toepassing van de door Stichting Kijksluiter te leveren en/of in licentie te verstrekken Producten en/of Services.
- 6.2 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Stichting Kijksluiter aan Klant geleverde Producten en/of Services alsmede voor een adequaat systeembeheer en de noodzakelijke controle- en beveiligingsprocedures.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat Klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties en vrij zijn van virussen en defecten.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Stichting Kijksluiter staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Stichting Kijksluiter in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij recht om de daarvoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven bij Klant in rekening te brengen.
- 6.5 Stichting Kijksluiter en Klant staan ervoor in dat, voor zover noodzakelijk, alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens in het kader van de Overeenkomst, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Indien er in het kader van de Overeenkomst sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Stichting Kijksluiter, waarvoor Klant verwerkingsverantwoordelijke is, zullen Partijen een separate verwerkingsovereenkomst aangaan. Klant en Stichting Kijksluiter verplichten elkaar tot medewerking bij het tot stand brengen van deze verwerkingsovereenkomst. Indien Klant of Stichting Kijksluiter het noodzakelijk achten dat er een verwerkingsovereenkomst wordt aangegaan en Klant of Stichting Kijksluiter verleent hieraan geen medewerking kan deze Overeenkomst en bijbehorende diensten met onmiddellijke ingang worden beëindigd.

Indien de Overeenkomst is aangegaan in het kader van een distributieaccount voor zorgverleners is in alle gevallen een verwerkingsovereenkomst van toepassing. In principe wordt hiervoor de overeenkomst in de Bijlage gehanteerd, tenzij Klant de voorkeur geeft aan een andere verwerkersovereenkomst. Bij het aangaan van deze Overeenkomst stemt Klant toe om de verwerkersovereenkomst in de Bijlage ondertekend te retourneren ofwel binnen 1 maand een alternatieve verwerkingsovereenkomst voor te leggen aan Stichting Kijksluiter. Nadere informatie over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens van de Klant wordt gegeven in de privacyverklaring voor gebruikers van [www.stichtingkijksluiter.nl](http://www.stichtingkijksluiter.nl).

Deze verklaring kan aan verandering onderhevig zijn op basis veranderingen in wet- en regelgeving. De meest recente privacy verklaring is te allen tijde beschikbaar via [www.stichtingkijksluiter.nl](http://www.stichtingkijksluiter.nl).

- 6.6 Indien Klant niet aan zijn afnameverplichting voldoet, is hij per direct in verzuim. Stichting Kijksluiter heeft dan het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hieruit voor Stichting Kijksluiter een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en/of rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Klant tot vergoeding van eventuele kosten, vertragingsschade of andere schade of het recht van Stichting Kijksluiter alsnog nakoming te vorderen.

## **7. Gebruiksrecht Producten en/of Services.**

- 7.1 Indien aan Klant Producten en/of Services in het kader van de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, beperkt deze terbeschikkingstelling zich tot het niet-exclusieve gebruiksrecht van deze Producten en/of Services.
- 7.2 Het is Klant uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Kijksluiter en met in achtneming van de Voorwaarden van de Overeenkomst toegestaan Producten en/of Services aan derden aan te bieden voor gebruik.
- 7.3 Het is Klant niet toegestaan kopieën van de Producten en/of Services te maken, de Producten en/of Services in zekerheid over te dragen, of deze te wijzigen. De broncode van de door Stichting Kijksluiter aan Klant ter beschikking gestelde software wordt niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 7.4 Gebruiksrechten op Producten en/of Services worden steeds aan Klant verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **8. Gebruik Producten en/of Services van derden**

Indien een derde-leverancier van Producten en/of Services het gebruiksrecht van deze Producten en/of Services contractueel heeft beperkt, dan wel indien onderhoud aan deze Producten en/of Services slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen Stichting Kijksluiter en de derde-leverancier gesloten onderhoudsovereenkomst, is Klant eveneens gebonden aan deze beperkingen. Stichting Kijksluiter zal Klant alsdan hierover informeren.

## **9. Prijzen**

- 9.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, extra (reis)uren, declaraties van ingeschakelde derden en andere aan de uitvoering van de Overeenkomst gebonden bijzondere kosten.
- 9.2 In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Klant periodiek vervallende bedragen, geldt dat Stichting Kijksluiter gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

## **10. Meerwerk**

- 10.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van Klant moet worden bespoedigd, heeft Stichting Kijksluiter het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en andere kosten in rekening te brengen.
- 10.2 Wanneer Stichting Kijksluiter op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze door Klant aan Stichting Kijksluiter worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Stichting Kijksluiter. Stichting Kijksluiter kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

## **11. Facturering en betaling**

- 11.1 Betaling dient te geschieden zoals aangegeven op de factuur en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.2 Indien het factuurbedrag niet of niet geheel op de overeengekomen datum, of, bij gebreke daarvan, binnen 14 dagen na de factuurdatum is voldaan, wordt Klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Stichting Kijksluiter zonder enige ingebrekestelling het recht Klant van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 3%, alsmede alle op de inning van haar vordering betrekking hebbende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van Stichting Kijksluiter op Klant worden op dat moment terstond opeisbaar.
- 11.3 Stichting Kijksluiter en Klant worden geacht te zijn overeengekomen, dat deze buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met inbegrip van de eventuele kredietbeperkings toeslag, tenzij Stichting Kijksluiter aantoont dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 11.4 Alle aan Klant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Klant is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook. Klant heeft geen recht om enige betaling aan Stichting Kijksluiter op te schorten. Klant kan geen aanspraak maken op restitutie van eventueel vooruitbetaalde vergoedingen bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst op grond van een tekortkoming van Klant.
- 11.5 Indien goede grond bestaat om te veronderstellen dat Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet stipt zal na komen, is Klant gehouden om op eerste verzoek van Stichting Kijksluiter terstond genoegzame en in door Stichting Kijksluiter gewenste vorm, (aanvullende) zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen ten behoeve van de richtige nakoming van al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

**12. Reclamering en garantie**

- 12.1 Alle door Stichting Kijksluiter (op)geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten en/of Services dienen te worden gebruikt overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, de door Stichting Kijksluiter verstrekte (gebruiks)aanwijzingen en met inachtneming van de aard en het doel van de Producten en/of Services. Bij twijfel over de toepassing of gebruik dient Klant zich tot de bij Stichting Kijksluiter beschikbare specialisten te wenden.
- 12.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert Stichting Kijksluiter de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar (op)geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten en/of Services alsmede de uitvoering naar beste kunnen van door haar verrichtte onderhoudsdiensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.3 Onder de garantie vallen onder meer niet de levering de gevolgen van onoordeelkundig dan wel onjuist gebruik.
- 12.4 Stichting Kijksluiter is te allen tijde gerechtigd doch niet verplicht tot het verbeteren van fouten in de door hem vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Producten en/of Services.
- 12.5 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Klant niet op.
- 12.6 Klant dient Stichting Kijksluiter in staat te stellen een klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Stichting Kijksluiter te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht kosten dienen te worden gemaakt, zullen deze voor rekening zijn van Klant tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

**13. Aansprakelijkheid van Stichting Kijksluiter**

- 13.1 De aansprakelijkheid van Stichting Kijksluiter uit hoofde van de Overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het vorige artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Stichting Kijksluiter slechts en uitsluitend aansprakelijk voor persoons- of zaakschade ontstaan bij of als direct gevolg van het uitvoeren van de Overeenkomst beperkt tot het bedrag dat Klant aan Stichting Kijksluiter heeft betaald voor de krachtens de betreffende Overeenkomst (op)geleverde dan wel ter beschikking gestelde Producten en/of Services met een maximum van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis per jaar waarbij een reeks van opeenvolgende samenhangende gebeurtenissen beschouwd wordt als één gebeurtenis. Voornoemd maximumbedrag geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet van Stichting Kijksluiter.
- 13.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Stichting Kijksluiter meldt.
- 13.4 Stichting Kijksluiter is nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van van Klant en/of van derden ontvangen informatie, bestanden of gegevens, al dan niet veroorzaakt door uitval of storing van door Stichting Kijksluiter ontwikkelde software of een aanval van hackers, tenzij dit te wijten is aan opzet van Stichting Kijksluiter. Klant dient er altijd voor te zorgen dat hij een origineel of een kopie houdt van de aan Stichting Kijksluiter verstrekte informatie.

**14. Vrijwaring**

- 14.1 Stichting Kijksluiter zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Stichting Kijksluiter aan Klant geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten en/of Services inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Klant Stichting Kijksluiter onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Stichting Kijksluiter. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Stichting Kijksluiter verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in de Producten en/of Services heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Stichting Kijksluiter is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit een dergelijke inbreuk. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Stichting Kijksluiter wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Stichting Kijksluiter voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten en/of Services in een niet door Stichting Kijksluiter gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Stichting Kijksluiter geleverde of verstrekte Producten of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor Producten en/of Services zijn ontwikkeld of bestemd.
- 14.2 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Stichting Kijksluiter van apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens met het doel van gebruik of bewerking en Klant zal Stichting Kijksluiter vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op rechten van derden.
- 14.3 Klant zal Stichting Kijksluiter - medewerkers van Stichting Kijksluiter daaronder begrepen - vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

**15. Overmacht**

- 15.1 Stichting Kijksluiter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen uit de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen zich redelijkerwijs buiten de invloed van Stichting Kijksluiter voordoet, waaronder mede, doch niet uitsluitend: brand, oorlog(-sdreiging), (dreiging van) terrorisme of hackers, wilde of georganiseerdestakingen, blokkades, rellen of andere ordeverstoringen, brandstofgebrek, energiegebrek, vervoersbeperkingen, bedrijfsongeval, weersomstandigheden, natuurrampen waaronder overstroming, aardbeving, epidemie, (computer)virus, quarantainemaatregelen, beperkingen bij het verlenen van vergunningen, al dan niet toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, elektriciteits-, internet-, telecommunicatie- en/of (computer)netwerkstoring, DDoS of andere cyberaanvallen.
- 15.2 Zodra overmacht optreedt, zal Stichting Kijksluiter eenzijdig bevoegd zijn overeengekomen termijnen zodanig te verlengen als redelijk is in verband met de opgetreden overmachtsfactor(en), alsmede – ter harer keuze – Overeenkomsten pro rata na te komen.
- 15.3 Klant heeft in geval van overmacht geen recht de ontbinding van de gesloten Overeenkomst te vorderen.
- 15.4 In geval van overmacht zal Stichting Kijksluiter zich inspannen tot het vinden van een oplossing om aan de behoefte van Klant aan de Producten en/of Services te voldoen. Stichting Kijksluiter zal gerechtigd zijn de extra kosten, verband houdende met het (op)leveren en/of ter beschikking stellen van Producten en/of Services aan Klant ondanks de overmachtssituatie, bij Klant in rekening te brengen.

**16. Rechten van intellectuele en industriële eigendom**

- 16.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde en/of geleverde en/of ontwikkelde Producten en/of Services en voor die Producten en Services te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen waaronder begrepen maar niet beperkt tot: websites, databestanden, apparatuur, rapporten, (animatie)video's, afbeeldingen, logo's, illustraties, symbolen, foto's, teksten, downloads, gegevens, databases en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend te allen tijde gedurende en na het eindigen van de Overeenkomst bij Stichting Kijksluiter dan wel diens licentiegever. Het is Klant niet toegestaan (delen uit) Producten en/of Services te kopiëren en/of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Kijksluiter.
- 16.2 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Producten en/of Services te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Producten en/of Services.
- 16.3 Klant verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 18.1 (de inhoud van) Producten en/of Services geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Klant die niet noodzakelijkerwijs Producten en/of Services behoeven te gebruiken.
- 16.4 Het is Stichting Kijksluiter toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten en/of Services. Indien Stichting Kijksluiter door middel van technische bescherming de Producten en/of Services heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 16.5 Indien Klant het bepaalde in artikel 17 overtreedt, dan zal Stichting Kijksluiter (rechts)maatregelen treffen om de overtreding te doen stoppen en haar directe en indirecte schade op Klant te verhalen.

**17. Geheimhouding**

- 17.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Kijksluiter is Klant gebonden alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de Overeenkomst in de meest ruime zin, geheim te houden. In ieder geval zal informatie door Klant geheim worden gehouden, indien deze informatie door Stichting Kijksluiter als vertrouwelijk is aangeduid.
- 17.2 Klant is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde Producten en/of Services, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Stichting Kijksluiter of diens licentiegevers bevatten.
- 17.3 Klant zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om aan haar verplichting tot geheimhouding te voldoen en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- 17.4 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien Klant of één van zijn medewerkers als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
- 17.5 Indien Klant het bepaalde in artikel 18 overtreedt, dan zal Stichting Kijksluiter (rechts)maatregelen treffen om de overtreding te doen stoppen en haar directe en indirecte schade op Klant te verhalen.

**18. Niet-overname beding**

Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede 1 (één) jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van Stichting Kijksluiter in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Indien Klant het bepaalde in dit artikel overtreedt, dan verbeurt Klant tegenover Stichting Kijksluiter een direct opeisbare boete gelijk aan 1 (één) bruto maandsalaris van de betreffende medewerker per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting van Klant tot het vergoeden van daadwerkelijk door Stichting Kijksluiter geleden schade. Onder schade wordt in ieder geval begrepen de door Stichting Kijksluiter te maken opleidings- en wervingskosten.



**19. Duur van de Overeenkomst**

- 19.1 Voor zover sprake is van een duurovereenkomst wordt deze aangegaan voor een termijn zoals opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke van een in de Overeenkomst opgenomen termijn wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een termijn van 12 (twaalf) maanden. Klant kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 19.2 Na verloop van de in het vorige lid bedoelde termijn wordt de Overeenkomst telkens voor dezelfde termijn verlengd tenzij deze tenminste 1 (één) maand voorafgaand aan het verstrijken van die termijn door één der Partijen bij aangetekend schrijven aan de andere Partij tegen het einde van die termijn mocht zijn opgezegd.

**20. Beëindiging en annulering**

- 20.1 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, na verloop van een gedetailleerde en gemotiveerde schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkomingen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 20.2 Onverminderd eventuele nadere schriftelijk overeengekomen voorwaarden kan Stichting Kijksluiter de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Klant – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Klant het faillissement wordt aangevraagd, ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Klant op producten waarin of waarop zich Producten van Stichting Kijksluiter of diens licentiegevers bevinden of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan wegens reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen, indien de zeggenschap in (de onderneming van) Klant wijzigt of indien voor Klant een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw is ingediend. Stichting Kijksluiter zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 20.3 In alle gevallen waarin de Overeenkomst (tussentijds) eindigt ingevolge enige bepaling in de Overeenkomst of deze Voorwaarden of door tussenkomst van een rechter of een arbiter blijven de Overeenkomst en deze Voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen voor zo ver dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- 20.4 Ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Klant op producten waarin of waarop zich Producten van Stichting Kijksluiter of diens licentiegevers bevinden is Klant gehouden Stichting Kijksluiter hiervan terstond telefonisch en schriftelijk op de hoogte te stellen.

**21. Overdracht van rechten/verplichtingen**

- 21.1 Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Kijksluiter rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan derden over te dragen.
- 21.2 Stichting Kijksluiter is gerechtigd om alle vorderingen op Klant voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

**22. Verval vorderingsrechten**

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde dan ook jegens Stichting Kijksluiter, in verband met de uitvoering van de door Stichting Kijksluiter verrichtte werkzaamheden en in licentie verstrekte Producten en/of Services, dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk onder de aandacht van Stichting Kijksluiter te worden gebracht en vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door Stichting Kijksluiter.

**23. Toepasselijk recht en geschillen**

- 23.1 De Overeenkomst tussen Stichting Kijksluiter en Klant wordt beheerst door Nederlands recht.
- 23.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam

**24. Geldigheid**

Stichting Kijksluiter is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. Kijksluiter zal de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen via het e-mailadres dat door Klant beschikbaar is gesteld en door publicatie op haar website, waarna de wijzigingen in werking treden. Deze versie van de Algemene Voorwaarden – versie 1.7, gedateerd 15 oktober 2020 – vervangt alle eerder in omloop gebrachte versies van de Algemene Voorwaarden, waarmee deze eerdere versies hun geldigheid hebben verloren.