

## Privacyverklaring STICHTING KIJKSLUITER

### 1. Wat doet STICHTING KIJKSLUITER?

Het doel van STICHTING KIJKSLUITER is om mensen te helpen bij goed gebruik van medicijnen en het opvolgen van adviezen van zorgverleners via laagdrempelige informatie. STICHTING KIJKSLUITER stelt websites en mobiele apps beschikbaar met animatievideo's over medische onderwerpen zoals medicijnen en ziekten. STICHTING KIJKSLUITER werkt samen met CAREANIMATIONS B.V. CAREANIMATIONS B.V. maakt de video's en de software voor de websites en mobiele apps die STICHTING KIJKSLUITER beschikbaar stelt.

STICHTING KIJKSLUITER is gevestigd op de Droogbak 16 H, 1013 GG te Amsterdam.

CAREANIMATIONS B.V. is gevestigd op de Van Diemenstraat 202, unit 2.1, 2518 VH te Den Haag.

### 2. Voor wie is deze privacyverklaring?

STICHTING KIJKSLUITER verwerkt persoonsgegevens van u als u onze website [www.stichtingkijksluiter.nl](http://www.stichtingkijksluiter.nl) bezoekt. Via deze privacyverklaring geven we aan welke persoonsgegevens we verwerken en waarom. Wij doen ons best om zo min mogelijk gegevens van u te verwerken en deze zo goed mogelijk te beveiligen. Daarbij houden wij ons natuurlijk aan de privacy wetgeving.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct (zoals een naam) of indirect (zoals een IP-adres) naar u als persoon te herleiden zijn. We mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. Wij verwerken persoonsgegevens op vier grondslagen, namelijk toestemming, uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang en wettelijke verplichting.

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken vindt u bij 3 'Welke gegevens verwerken wij?'. Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op via de contactinformatie onderaan dit document.

Voor [www.kijksluiter.nl](http://www.kijksluiter.nl) is een separate privacyverklaring van toepassing. Deze kunt u terugvinden op de respectievelijke website. Als u als zorgaanbieder een account aanmaakt om informatie beschikbaar te stellen aan patiënten of cliënten via onze websites en mobiele app, zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. U wordt bij het aanmaken van een account gevraagd om deze te accepteren.

### 3. Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer u onze website bezoekt verzamelen we enkele gegevens van u in de vorm van cookies. Deze cookies houden bij hoe u de website gebruikt en via welk apparaat. Met deze informatie kunnen wij de gebruikerservaring bekijken en verbeteren. Welke cookies wij gebruiken en waarvoor we ze gebruiken wordt uitgelegd in de [Bijlage](#).

U kunt de website op verschillende manieren gebruiken. Per situatie beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u verwerken en waarom wij dit doen.

- U stelt een vraag via onze chatbox op de website  
Dit kan u anoniem doen. In het geval dat wij uw e-mailadres en/of uw naam van u krijgen verwijderen wij uw informatie na 30 dagen.
- U solliciteert op een vacature  
Als sollicitant kunt u reageren op een vacature op [www.stichtingkijksluiter.nl](http://www.stichtingkijksluiter.nl). Hierbij worden gegevens verstrekt vanuit uw CV, zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum, leeftijd, telefoonnummer, e-mailadres, sekse, nationaliteit en opleidingsniveau. Deze gegevens zullen na sluitingsdatum van de vacature tot 4 weken lang bewaard worden. Als u daarvoor toestemming geeft kan dit tot 1 jaar na sluitingsdatum van de vacature verlengd worden.

### 4. Met wie delen wij uw gegevens?

Soms schakelen wij de hulp in van externe partijen om bijvoorbeeld een probleem met de software op te lossen. Wanneer wij anderen toegang geven tot gegevens in onze applicatie zorgen wij ervoor dat dit op een veilige manier gebeurt. Dat wil zeggen dat ze bij voorkeur alleen toegang krijgen tot versleutelde persoonsgegevens. Dan kunnen ze de gegevens niet lezen. Als inzage of verwerking van persoonsgegevens absoluut noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun opdracht, moeten zij passende beveiligingsmaatregelen nemen. Dit leggen wij vast in een verwerkersovereenkomst.

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan (rechts)personen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

## 5. Uw rechten

Onder de AVG (afkorting voor de wet: Algemene Verordening Gegevensbescherming) heeft u een aantal rechten betreffende uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door met ons contact op te nemen. Zie hiervoor de contactinformatie onderaan dit document.

- **Recht van inzage**  
U kunt aan ons vragen welke persoonsgegevens wij allemaal van u hebben, waarom we deze gegevens verzamelen, hoe lang we ze bewaren en met wie we ze delen.
- **Recht op overdraagbaarheid**  
U kunt ons vragen een kopie van al uw data aan u te sturen. Dit leveren wij binnen 30 dagen in een gangbaar formaat.
- **Recht op gegevenswissing**  
U kunt ons vragen om alle gegevens die wij over u hebben te verwijderen. Wij zullen hier binnen vier weken op reageren.
- **Recht op correctie**  
Wanneer u denkt dat de persoonsgegevens die wij van u hebben onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze te verbeteren.
- **Recht van bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u vermoedt dat de verwerking onrechtmatig is of u uw toestemming intrekt.

## 6. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd eenzijdig wijzigen. Wij adviseren u om, bij een nieuw bezoek, deze privacyverklaring door te nemen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

## 7. Vragen?

Bij vragen over deze privacyverklaring of over de wijze waarop STICHTING KIJKSLUITER persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact met ons opnemen via:

[privacy@stichtingkijksluiter.nl](mailto:privacy@stichtingkijksluiter.nl).

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen, kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. STICHTING KIJKSLUITER heeft een Functionaris Gegevensverwerking aangesteld die toeziet op correcte naleving van de privacywetgeving. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de Functionaris Gegevensverwerking via:

[fg@stichtingkijksluiter.nl](mailto:fg@stichtingkijksluiter.nl)

Het staat u te allen tijde vrij om uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen via:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

## Bijlage: welke cookies gebruiken wij op onze website?

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Deze cookies gebruiken we om de website van STICHTING KIJKSLUITER beter te laten werken.

De cookies die worden ingezet zijn alleen bedoeld om de wijze waarop onze website wordt bekeken te onderzoeken. Dit doen wij niet per persoon, maar in het algemeen. Wij verzamelen geen persoonsgegevens. Per cookie leggen we de werking uit.

### **Tawk cookies**

**Doel:** Deze cookies ondersteunen onze live chatfunctie.

**Namen:** ss, tawkUUID, TAWKConnectionTime

**Bewaartermijn:** maximaal 6 maanden

### **Vimeo cookies**

**Doel:** Door deze cookies kunt u onze video's bekijken en worden instellingen voor het bekijken van de video's onthouden. Vimeo deelt anonieme data met derden. Zie ook de [Cookie Policy](#) van Vimeo.

**Naam:** vuid, player

**Bewaartermijn:** 1 minuut

### **Hihaho cookies**

**Doel:** Door deze functionele cookies kunt u onze video's bekijken en ze beschermen u tegen internetaanvallen terwijl u een pagina bezoekt.

**Naam:** FirstTimeReferer

**Bewaartermijn:** 22 maanden

**Naam:** session\_hihaho

**Bewaartermijn:** 6 uur

### **Cookies van Google Analytics**

**Doel:** Hiermee meten wij anoniem hoe bezoekers ons hebben gevonden en hoe onze website wordt gebruikt. Bijvoorbeeld welke pagina's zijn bezocht en hoe lang een bezoek duurde. Ook is het mogelijk om fouten in de site te ontdekken. Google deelt geen anonieme data met derden. Zie ook het [Privacybeleid](#) van Google.

Wij vragen uw toestemming voor het gebruik van deze cookie.

**Namen:** \_ga, \_gid, \_gat

**Bewaartermijn:** maximaal 2 jaar, 24 uur en 10 minuten