

**1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Onder Klant wordt verstaan de contractuele wederpartij van Stichting Kijksluiter. Stichting Kijksluiter en Klant worden individueel aangeduid als Partij en gezamenlijk als Partijen.
- 1.2 Deze voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, tussen Stichting Kijksluiter en Klant (hierna: Overeenkomst) op grond waarvan Stichting Kijksluiter aan Klant producten en/of (online) services levert, al dan niet via licenties en/of abonnementen in gebruik geeft en/of op andere wijze ter beschikking stelt.
- 1.3 Deze Voorwaarden zijn geldig van het ogenblik af dat Klant aan Stichting Kijksluiter om een aanbieding vraagt, dan wel Stichting Kijksluiter, al dan niet gevraagd, aan Klant een aanbieding doet.
- 1.4 Onder de in artikel 1.2 genoemde producten en/of (online) services (hierna: Producten en Services) wordt onder andere verstaan de toegang tot en/of het gebruik van
  - (animatie)video's;
  - websites en/of (mobiele) applicaties, waarop die (animatie)video's bekeken kunnen worden;
  - bij deze (animatie)video's, websites en/of (mobiele) applicaties behorende functies en software.
- 1.5 Deze Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven andersluidende voorwaarden of bedingen van Klant of derden, tenzij in deze Voorwaarden anders is bepaald. Klant zal zich nimmer kunnen beroepen op afwijkende voorwaarden, gewoonten of gebruiken.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Stichting Kijksluiter en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 1.7 Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen vervolgwerkzaamheden.

**2. Aanbieding en aanvaarding**

- 2.1 Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend. Aanbiedingen waarin een termijn van aanvaarding wordt gesteld, strekken er niet toe Stichting Kijksluiter aan die termijn te binden.
- 2.2 Aanvaarding van het aanbod van Stichting Kijksluiter dient schriftelijk te geschieden.
- 2.3 Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan wel naderhand is gewijzigd, heeft Stichting Kijksluiter het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of oplevertermijnen aan te passen.
- 2.4 Stichting Kijksluiter kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.5 Stichting Kijksluiter heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij Klant in rekening te brengen.
- 2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Stichting Kijksluiter en Klant.
- 2.7 Stichting Kijksluiter is pas gebonden aan de navolgende elementen na schriftelijke bevestiging hiervan aan Klant:
  - a) Een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b) Mondelinge afspraken;
  - c) Aanvullingen op, of wijzigingen van deze Voorwaarden;
  - d) Aanvullingen op, of wijzigingen van de betreffende Overeenkomst.

**3. Uitvoering**

- 3.1 Indien een Overeenkomst tot stand is gekomen, voorziet Stichting Kijksluiter Klant van de nodige toegangscodes en instructies om van de Producten en Services gebruik te maken.
- 3.2 Na ingebruikneming van de Producten en Services door Klant stelt Stichting Kijksluiter een helpdesk ter beschikking die Klant bij voorkomende gebruikersvragen zal ondersteunen.
- 3.3 Voor zover de Overeenkomst strekt tot het realiseren van een koppeling tussen de Producten en Services die Stichting Kijksluiter ter beschikking stelt en applicaties van Klant, specificeren Partijen schriftelijk de functionaliteiten van deze software door middel van een 'Programma van Eisen'. Stichting Kijksluiter geeft opdracht tot ontwikkelen van deze software uitsluitend op basis van het Programma van Eisen.
- 3.4 Klant staat er voor in dat alle door hem aan Stichting Kijksluiter ter uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Stichting Kijksluiter verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Stichting Kijksluiter.
- 3.5 Stichting Kijksluiter is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de in het kader van de Overeenkomst door Klant ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies te onderzoeken en bij eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 3.6 Stichting Kijksluiter is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Klant is verplicht kosten van deze derden aan Stichting Kijksluiter te voldoen.

- 3.7 Voor zover een derde partij bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is en, al dan niet door bemiddeling van Stichting Kijksluiter, tussen Klant en die derde een rechtsbetrekking tot stand komt, is uitsluitend Klant verantwoordelijk voor nakoming van de verplichtingen jegens die derde. Klant kan Stichting Kijksluiter nimmer aansprakelijk houden voor nakoming van of schadevergoeding in verband met verplichtingen voortvloeiend uit rechtsbetrekkingen die Klant, al dan niet door tussenkomst van Stichting Kijksluiter, met een derde is aangegaan.

#### **4. Onderhoud**

- 4.1 Indien tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Klant conform de hierin opgenomen dan wel de gebruikelijke procedures eventuele gebreken aan Stichting Kijksluiter melden.
- 4.2 Voor afspraken die in de onderhoudsovereenkomst tussen Stichting Kijksluiter en Klant worden overeengekomen, wordt verwezen naar deze onderhoudsovereenkomst.
- 4.3 Stichting Kijksluiter of een door Stichting Kijksluiter ingeschakelde derde brengt zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel bij Klant in rekening indien sprake is van gebruiksfouten, anderszins onzorgvuldig gebruik of van andere niet aan Stichting Kijksluiter toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Stichting Kijksluiter is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, ontwerp- en programmeerwerkzaamheden en werkzaamheden in verband met tele- en datacommunicatiestoringen vallen niet onder onderhoud.

#### **5. Leveringstermijnen**

- 5.1 Alle door Stichting Kijksluiter genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Stichting Kijksluiter bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Stichting Kijksluiter niet in verzuim.
- 5.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Stichting Kijksluiter en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden over de gevolgen van de overschrijding.
- 5.3 Stichting Kijksluiter is gerechtigd tot levering in gedeelten of uitvoering van de Overeenkomst in delen, waarbij iedere deellevering of prestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
- 5.4 Stichting Kijksluiter heeft recht op een redelijke verlenging van de (leverings)termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, indien aanvang, voortgang, oplevering of ter beschikking stelling van de Producten en/of Services of de overeengekomen levering van Producten en/of Services vertraagd worden doordat:
- a) Stichting Kijksluiter niet tijdig alle noodzakelijk gegevens en informatie van Klant heeft ontvangen;
  - b) Stichting Kijksluiter niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van Klant heeft ontvangen;
  - c) Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van Klant komen.

#### **6. Medewerking en verplichtingen**

- 6.1 Klant zal alle benodigde medewerking en informatie verschaffen die vereist is voor de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. Onder informatie worden mede begrepen specifieke kwaliteitseisen van Klant, en op verzoek van Stichting Kijksluiter, de beoogde toepassing van de door Stichting Kijksluiter te leveren en/of in licentie te verstrekken Producten en/of Services.
- 6.2 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Stichting Kijksluiter aan Klant geleverde Producten en/of Services alsmede voor een adequaat systeembeheer en de noodzakelijke controle- en beveiligingsprocedures.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat Klant programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties en vrij zijn van virussen en defecten.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Stichting Kijksluiter staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Stichting Kijksluiter in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij recht om de daarvoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven bij Klant in rekening te brengen.
- 6.5 Stichting Kijksluiter en Klant staan ervoor in dat, voor zover noodzakelijk, alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens in het kader van de Overeenkomst, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Indien er in het kader van de Overeenkomst sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Stichting Kijksluiter, waarvoor Klant verwerkingsverantwoordelijke is, zullen Partijen een separate verwerkingsovereenkomst aangaan. Klant en Stichting Kijksluiter verplichten elkaar tot medewerking bij het tot stand brengen van deze verwerkingsovereenkomst. Indien Klant of Stichting Kijksluiter het noodzakelijk achten dat er een verwerkingsovereenkomst wordt aangegaan en Klant of Stichting Kijksluiter verleent hieraan geen medewerking kan deze Overeenkomst en bijbehorende diensten met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Indien de Overeenkomst is aangegaan in het kader van een distributieaccount voor zorgverleners is in alle gevallen een verwerkingsovereenkomst van toepassing. In principe wordt hiervoor de overeenkomst in de Bijlage gehanteerd, tenzij Klant de voorkeur geeft aan een andere verwerkersovereenkomst. Bij het aangaan van

deze Overeenkomst stemt Klant toe om de verwerkersovereenkomst in de Bijlage ondertekend te retourneren ofwel binnen 1 maand een alternatieve verwerkingsovereenkomst voor te leggen aan Stichting Kijksluiter. Nadere informatie over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens van de Klant wordt gegeven in de privacyverklaring voor gebruikers van [www.stichtingkijksluiter.nl](http://www.stichtingkijksluiter.nl).

Deze verklaring kan aan verandering onderhevig zijn op basis veranderingen in wet- en regelgeving. De meest recente privacy verklaring is te allen tijde beschikbaar via [www.stichtingkijksluiter.nl](http://www.stichtingkijksluiter.nl).

- 6.6 Indien Klant niet aan zijn afnameverplichting voldoet, is hij per direct in verzuim. Stichting Kijksluiter heeft dan het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hieruit voor Stichting Kijksluiter een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en/of rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Klant tot vergoeding van eventuele kosten, vertragingsschade of andere schade of het recht van Stichting Kijksluiter alsnog nakoming te vorderen.

## **7. Gebruiksrecht Producten en/of Services.**

- 7.1 Indien aan Klant Producten en/of Services in het kader van de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, beperkt deze terbeschikkingstelling zich tot het niet-exclusieve gebruiksrecht van deze Producten en/of Services.
- 7.2 Het is Klant uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Kijksluiter en met in achtname van de Voorwaarden van de Overeenkomst toegestaan Producten en/of Services aan derden aan te bieden voor gebruik.
- 7.3 Het is Klant niet toegestaan kopieën van de Producten en/of Services te maken, de Producten en/of Services in zekerheid over te dragen, of deze te wijzigen. De broncode van de door Stichting Kijksluiter aan Klant ter beschikking gestelde software wordt niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 7.4 Gebruiksrechten op Producten en/of Services worden steeds aan Klant verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **8. Gebruik Producten en/of Services van derden**

Indien een derde-leverancier van Producten en/of Services het gebruiksrecht van deze Producten en/of Services contractueel heeft beperkt, dan wel indien onderhoud aan deze Producten en/of Services slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen Stichting Kijksluiter en de derde-leverancier gesloten onderhoudsovereenkomst, is Klant eveneens gebonden aan deze beperkingen. Stichting Kijksluiter zal Klant alsdan hierover informeren.

## **9. Prijzen**

- 9.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, extra (reis)juren, declaraties van ingeschakelde derden en andere aan de uitvoering van de Overeenkomst gebonden bijzondere kosten.
- 9.2 In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Klant periodiek vervallende bedragen, geldt dat Stichting Kijksluiter gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

## **10. Meerwerk**

- 10.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van Klant moet worden bespoedigd, heeft Stichting Kijksluiter het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en andere kosten in rekening te brengen.
- 10.2 Wanneer Stichting Kijksluiter op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze door Klant aan Stichting Kijksluiter worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Stichting Kijksluiter. Stichting Kijksluiter kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

## **11. Facturering en betaling**

- 11.1 Betaling dient te geschieden zoals aangegeven op de factuur en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.2 Indien het factuurbedrag niet of niet geheel op de overeengekomen datum, of, bij gebreke daarvan, binnen 14 dagen na de factuurdatum is voldaan, wordt Klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Stichting Kijksluiter zonder enige ingebrekestelling het recht Klant van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 3%, alsmede alle op de inning van haar vordering betrekking hebbende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van Stichting Kijksluiter op Klant worden op dat moment terstond opeisbaar.
- 11.3 Stichting Kijksluiter en Klant worden geacht te zijn overeengekomen, dat deze buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, met inbegrip van de eventuele kredietbeperkingstoeslag, tenzij Stichting Kijksluiter aantoonbaar dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 11.4 Alle aan Klant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Klant is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook. Klant heeft geen recht om enige betaling aan Stichting Kijksluiter op te schorten. Klant kan geen aanspraak maken op restitutie van eventueel

voortuitbetaalde vergoedingen bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst op grond van een tekortkoming van Klant.

- 11.5 Indien goede grond bestaat om te veronderstellen dat Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet stipt zal na komen, is Klant gehouden om op eerste verzoek van Stichting Kijksluiter terstond genoegzame en in door Stichting Kijksluiter gewenste vorm, (aanvullende) zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen ten behoeve van de richtige nakoming van al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

## **12. Reclamering en garantie**

- 12.1 Alle door Stichting Kijksluiter (op)geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten en/of Services dienen te worden gebruikt overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, de door Stichting Kijksluiter verstrekte (gebruiks)aanwijzingen en met inachtneming van de aard en het doel van de Producten en/of Services. Bij twijfel over de toepassing of gebruik dient Klant zich tot de bij Stichting Kijksluiter beschikbare specialisten te wenden.
- 12.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert Stichting Kijksluiter de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar (op)geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten en/of Services alsmede de uitvoering naar beste kunnen van door haar verrichtte onderhoudsdiensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.3 Onder de garantie vallen onder meer niet de levering de gevolgen van onoordeelkundig dan wel onjuist gebruik.
- 12.4 Stichting Kijksluiter is te allen tijde gerechtigd doch niet verplicht tot het verbeteren van fouten in de door hem vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Producten en/of Services.
- 12.5 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Klant niet op.
- 12.6 Klant dient Stichting Kijksluiter in staat te stellen een klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Stichting Kijksluiter te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht kosten dienen te worden gemaakt, zullen deze voor rekening zijn van Klant tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

## **13. Aansprakelijkheid van Stichting Kijksluiter**

- 13.1 De aansprakelijkheid van Stichting Kijksluiter uit hoofde van de Overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het vorige artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Stichting Kijksluiter slechts en uitsluitend aansprakelijk voor persoons- of zaakschade ontstaan bij of als direct gevolg van het uitvoeren van de Overeenkomst beperkt tot het bedrag dat Klant aan Stichting Kijksluiter heeft betaald voor de krachtens de betreffende Overeenkomst (op)geleverde dan wel ter beschikking gestelde Producten en/of Services met een maximum van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis per jaar waarbij een reeks van opeenvolgende samenhangende gebeurtenissen beschouwd wordt als één gebeurtenis. Voornoemd maximumbedrag geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet van Stichting Kijksluiter.
- 13.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Stichting Kijksluiter meldt.
- 13.4 Stichting Kijksluiter is nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van van Klant en/of van derden ontvangen informatie, bestanden of gegevens, al dan niet veroorzaakt door uitval of storing van door Stichting Kijksluiter ontwikkelde software of een aanval van hackers, tenzij dit te wijten is aan opzet van Stichting Kijksluiter. Klant dient er altijd voor te zorgen dat hij een origineel of een kopie houdt van de aan Stichting Kijksluiter verstrekte informatie.

## **14. Vrijwaring**

- 14.1 Stichting Kijksluiter zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Stichting Kijksluiter aan Klant geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten en/of Services inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Klant Stichting Kijksluiter onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Stichting Kijksluiter. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Stichting Kijksluiter verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in de Producten en/of Services heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Stichting Kijksluiter is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit een dergelijke inbreuk. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Stichting Kijksluiter wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Stichting Kijksluiter voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten en/of Services in een niet door Stichting Kijksluiter gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Stichting Kijksluiter geleverde of verstrekte Producten of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor Producten en/of Services zijn ontwikkeld of bestemd.

- 14.2 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Stichting Kijksluiter van apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens met het doel van gebruik of bewerking en Klant zal Stichting Kijksluiter vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op rechten van derden.
- 14.3 Klant zal Stichting Kijksluiter - medewerkers van Stichting Kijksluiter daaronder begrepen - vrijwaren voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

## 15. Overmacht

- 15.1 Stichting Kijksluiter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen uit de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen zich redelijkerwijs buiten de invloed van Stichting Kijksluiter voordoet, waaronder mede, doch niet uitsluitend: brand, oorlog(-sdreiging), (dreiging van) terrorisme of hackers, wilde of georganiseerdestakingen, blokkades, rellen of andere ordeverstoringen, brandstofgebrek, energiegebrek, vervoersbeperkingen, bedrijfsongeval, weersomstandigheden, natuurrampen waaronder overstroming, aardbeving, epidemie, (computer)virus, quarantainemaatregelen, beperkingen bij het verlenen van vergunningen, al dan niet toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, elektriciteits-, internet-, telecommunicatie- en/of (computer)netwerkstoring, DDoS of andere cyberaanvallen.
- 15.2 Zodra overmacht optreedt, zal Stichting Kijksluiter eenzijdig bevoegd zijn overeengekomen termijnen zodanig te verlengen als redelijk is in verband met de opgetreden overmachtsfactor(en), alsmede – ter harer keuze – Overeenkomsten pro rata na te komen.
- 15.3 Klant heeft in geval van overmacht geen recht de ontbinding van de gesloten Overeenkomst te vorderen.
- 15.4 In geval van overmacht zal Stichting Kijksluiter zich inspannen tot het vinden van een oplossing om aan de behoefte van Klant aan de Producten en/of Services te voldoen. Stichting Kijksluiter zal gerechtigd zijn de extra kosten, verband houdende met het (op)leveren en/of ter beschikking stellen van Producten en/of Services aan Klant ondanks de overmachtssituatie, bij Klant in rekening te brengen.

## 16. Rechten van intellectuele en industriële eigendom

- 16.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde en/of geleverde en/of ontwikkelde Producten en/of Services en voor die Producten en Services te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen waaronder begrepen maar niet beperkt tot: websites, databestanden, apparatuur, rapporten, (animatie)video's, afbeeldingen, logo's, illustraties, symbolen, foto's, teksten, downloads, gegevens, databases en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend te allen tijde gedurende en na het eindigen van de Overeenkomst bij Stichting Kijksluiter dan wel diens licentiegever. Het is Klant niet toegestaan (delen uit) Producten en/of Services te kopiëren en/of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Kijksluiter.
- 16.2 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Producten en/of Services te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Producten en/of Services.
- 16.3 Klant verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 18.1 (de inhoud van) Producten en/of Services geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Klant die niet noodzakelijkerwijs Producten en/of Services behoeven te gebruiken.
- 16.4 Het is Stichting Kijksluiter toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten en/of Services. Indien Stichting Kijksluiter door middel van technische bescherming de Producten en/of Services heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 16.5 Indien Klant het bepaalde in artikel 17 overtreedt, dan zal Stichting Kijksluiter (rechts)maatregelen treffen om de overtreding te doen stoppen en haar directe en indirecte schade op Klant te verhalen.

## 17. Geheimhouding

- 17.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Kijksluiter is Klant gebonden alle gegevens, welke direct of indirect verkregen zijn in verband met de Overeenkomst in de meest ruime zin, geheim te houden. In ieder geval zal informatie door Klant geheim worden gehouden, indien deze informatie door Stichting Kijksluiter als vertrouwelijk is aangeduid.
- 17.2 Klant is ermeê bekend dat de ter beschikking gestelde Producten en/of Services, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Stichting Kijksluiter of diens licentiegevers bevatten.
- 17.3 Klant zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om aan haar verplichting tot geheimhouding te voldoen en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- 17.4 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien Klant of één van zijn medewerkers als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

17.5 Indien Klant het bepaalde in artikel 18 overtreedt, dan zal Stichting Kijksluiter (rechts)maatregelen treffen om de overtreding te doen stoppen en haar directe en indirecte schade op Klant te verhalen.

**18. Niet-overname beding**

Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede 1 (één) jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van Stichting Kijksluiter in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Indien Klant het bepaalde in dit artikel overtreedt, dan verbeurt Klant tegenover Stichting Kijksluiter een direct opeisbare boete gelijk aan 1 (één) bruto maandsalaris van de betreffende medewerker per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting van Klant tot het vergoeden van daadwerkelijk door Stichting Kijksluiter geleden schade. Onder schade wordt in ieder geval begrepen de door Stichting Kijksluiter te maken opleidings- en wervingskosten.

**19. Duur van de Overeenkomst**

19.1 Voor zover sprake is van een duurovereenkomst wordt deze aangegaan voor een termijn zoals opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke van een in de Overeenkomst opgenomen termijn wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een termijn van 12 (twaalf) maanden. Klant kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

19.2 Na verloop van de in het vorige lid bedoelde termijn wordt de Overeenkomst telkens voor dezelfde termijn verlengd tenzij deze tenminste 1 (één) maand voorafgaand aan het verstrijken van die termijn door één der Partijen bij aangetekend schrijven aan de andere Partij tegen het einde van die termijn mocht zijn opgezegd.

**20. Beëindiging en annulering**

20.1 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, na verloop van een gedetailleerde en gemotiveerde schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkomingen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

20.2 Onverminderd eventuele nadere schriftelijk overeengekomen voorwaarden kan Stichting Kijksluiter de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Klant – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Klant het faillissement wordt aangevraagd, ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Klant op producten waarin of waarop zich Producten van Stichting Kijksluiter of diens licentiegevers bevinden of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan wegens reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen, indien de zeggenschap in (de onderneming van) Klant wijzigt of indien voor Klant een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw is ingediend. Stichting Kijksluiter zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

20.3 In alle gevallen waarin de Overeenkomst (tussentijds) eindigt ingevolge enige bepaling in de Overeenkomst of deze Voorwaarden of door tussenkomst van een rechter of een arbiter blijven de Overeenkomst en deze Voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen voor zo ver dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

20.4 Ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Klant op producten waarin of waarop zich Producten van Stichting Kijksluiter of diens licentiegevers bevinden is Klant gehouden Stichting Kijksluiter hiervan terstond telefonisch en schriftelijk op de hoogte te stellen.

**21. Overdracht van rechten/verplichtingen**

21.1 Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Kijksluiter rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan derden over te dragen.

21.2 Stichting Kijksluiter is gerechtigd om alle vorderingen op Klant voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

**22. Verval vorderingsrechten**

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde dan ook jegens Stichting Kijksluiter, in verband met de uitvoering van de door Stichting Kijksluiter verrichtte werkzaamheden en in licentie verstrekte Producten en/of Services, dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk onder de aandacht van Stichting Kijksluiter te worden gebracht en vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door Stichting Kijksluiter.

**23. Toepasselijk recht en geschillen**

23.1 De Overeenkomst tussen Stichting Kijksluiter en Klant wordt beheerst door Nederlands recht.

23.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam

**24. Geldigheid**

Stichting Kijksluiter is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. Kijksluiter zal de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen via het e-mailadres dat door Klant beschikbaar is gesteld en door publicatie op haar website, waarna de wijzigingen in werking treden. Deze versie van de Algemene Voorwaarden – versie 1.6, gedateerd 15 oktober 2019 – vervangt alle eerder in omloop gebrachte versies van de Algemene Voorwaarden, waarmee deze eerdere versies hun geldigheid hebben verloren.





## **Bijlagen**

Bijlage I: Verwerkersovereenkomst Stichting KIJKsluiter



## **Verwerkersovereenkomst Stichting KIIKsluiter**

**volgens de**

**Model Verwerkersovereenkomst Brancheorganisaties Zorg  
d.d. 12 december 2017**



## VERWERKERSOVEREENKOMST

### DE ONDERGETEKENDEN:

1. [Naam Verwerkingsverantwoordelijke], gevestigd aan de [adres] te [plaats] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [titel, naam en functie] (hierna: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”); en
2. Stichting Kijksluiter, gevestigd aan de Droogbak 16 H, 1013 GG te Amsterdam en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 69482462, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mw. A. de Jong, Directeur (hierna “**Verwerker**”).

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: “Partijen” en afzonderlijk als “Partij”.

### OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in de in Bijlage 1 omschreven overeenkomsten.
- (b) De diensten meebrengen dat Persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder gegevens betreffende de gezondheid.
- (c) Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden.
- (d) Per 25 mei 2018 van toepassing zal zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming).
- (e) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.
- (f) Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere Overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

### VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

#### Artikel 1. Definities

1.1. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

- |    |  |   |
|----|--|---|
| a) | Algemene Verordening Gegevens Bescherming of AVG | Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. |
|----|--|---|

b)	Betrokkene	een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
c)	Derde	een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG.
d)	Functionaris voor de Gegevensbescherming	een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG.
e)	Incident	<ul style="list-style-type: none"> <li>i een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker;</li> <li>ii een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;</li> <li>iii een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;</li> <li>iv iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, verminking, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.</li> </ul>
f)	Medewerker	de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.
g)	Overeenkomst(en)	de in Bijlage 1 vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.
h)	Partij	Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker.
i)	Partijen	Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
j)	Persoonsgegeven	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.
k)	Subverwerker	iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers.
l)	Verwerker	de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG
m)	Verwerkersovereenkomst	de onderhavige overeenkomst.
n)	Verwerkingsverantwoordelijke	de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG

- o) Wet bescherming persoonsgegevens of Wbp      Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens), inclusief latere wijzigingen.

- 1.2. Voornoemde en overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG. Tot aan 25 mei 2018 worden begrippen geïnterpreteerd overeenkomstig de vergelijkbare bepaling uit de Wbp.
- 1.3. Waar in deze Verwerkersovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN7510) wordt daarmee steeds gedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.
- 1.4. Eventuele afwijkingen op de tekst zijn alleen geldig voor zover deze zijn gespecificeerd in bijlage 4. Het bepaalde in bijlage 4 prevaleert op het overigens bepaalde in deze verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).
- 2.2. Partijen sluiten de Overeenkomst(en) om de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens te gebruiken voor de uit de Overeenkomst(en) voortvloeiende en in deze Verwerkersovereenkomst nader beschreven doeleinden. Verwerker staat er voor in dat hij hiertoe gekwalificeerd is.
- 2.3. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Overeenkomst(en), prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 3. Uitvoering verwerking**

- 3.1. Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend Persoonsgegevens zal verwerken voor zover:
- a.) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (binnen de kader als gespecificeerd in Bijlage 1); of
- b.) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven;
- 3.2. In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 3 onder a) zal Verwerker uitsluitend de in Bijlage 1 gespecificeerde Persoonsgegevens verwerken in het kader van de in die bijlage beschreven aard en doeleinden van de verwerking.
- 3.3. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.4. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 3, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop

gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.

- 3.5. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG, voor zover nog van toepassing de Wbp, en overige wet- en regelgeving. Verwerker zal in dat kader ten minste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG en Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van dat register verstrekken.
- 3.6. Indien de dienstverlening door Verwerker de verwerking van gezondheidsgegevens of andere bijzondere Persoonsgegevens impliceert, garandeert Verwerker dat hij niet in strijd met gezondheidswetgeving zal handelen.
- 3.7. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 3.8. Verwerker waarborgt dat betrokken Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en geeft Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage in deze geheimhoudingsovereenkomst.

#### **Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens en controle**

- 4.1. Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Overeenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
  - a.) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
  - b.) maatregelen waarbij de Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
  - c.) maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;

- d.) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
  - e.) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
  - f.) maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
  - g.) de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen zoals vastgelegd in Bijlage 2.
- 4.2. Verwerker werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit artikel 4 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
- 4.3. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512.
- 4.4. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7513.
- 4.5. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen van andere NEN-normen voor zover die voor de gezondheidszorg van toepassing zijn verklaard.
- 4.6. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen, indien deze daarover beschikt, waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.
- 4.7. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 tot en met 4.4 genoemde maatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, dat te (laten) controleren. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 4.8. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 4. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

#### **Artikel 5. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement**

- 5.1. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2. Zodra zich een Incident voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:

- 1) de aard van het Incident;
  - 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
  - 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Incident; en
  - 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder uitstel in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het Incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de Betrokkene zoals bepaald in artikel 5.8.
- 5.5. Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Verwerkingsverantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een Incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verwerkingsverantwoordelijke om het Incident af te handelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een afschrift van dergelijke procedures indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt.
- 5.6. Meldingen die worden gedaan op grond van artikel 5.2 worden ogenblikkelijk gericht aan Verwerkingsverantwoordelijke of, indien relevant, aan een door Verwerkingsverantwoordelijke tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) heeft aangesteld, worden de meldingen gericht aan deze FG.
- 5.7. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen.
- 5.8. Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte.

## **Artikel 6. Medewerkingsverplichtingen**

- 6.1. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.
- 6.2. Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de



aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.

- 6.4. Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen (zoals het uitvoeren van een privacy impact assessment ).

#### **Artikel 7. Inschakeling subverwerkers**

- 7.1. Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het voorgaande is niet van toepassing op de in Bijlage 1 vermelde Subverwerkers.
- 7.2. Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de inschakeling van een Subverwerker, zal Verwerker aan deze Subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).
- 7.3. Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een Subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.7 van deze Verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 8.2. Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst is *mutatis mutandis* ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat:
  - a.) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of vermindering van Persoonsgegevens zijn uitgesloten;
  - b.) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbaar gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.
- 8.3. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens

onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.

- 8.4. Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgeeft.
- 8.5. Voor zover in de Overeenkomst geen beperking van aansprakelijkheid voor Verwerkingsverantwoordelijke is opgenomen, geldt de in lid 2 opgenomen beperking voor Verwerker eveneens voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.6. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij.
- 8.7. Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

#### **Artikel 9. Kosten**

- 9.1. De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Overeenkomst reeds verschuldigde vergoedingen.
- 9.2. Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst dient te verlenen, of die wordt verzocht door Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, zullen in rekening worden gebracht bij Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de in Bijlage 3 gespecificeerde tarieven.
- 9.3. De voorgaande bepaling is niet van toepassing indien de werkzaamheden verband houden met een tekortkoming van Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst. De werkzaamheden zullen in dat geval kosteloos worden verricht (onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke de daadwerkelijk geleden schade op Verwerker te verhalen).

#### **Artikel 10. Duur en beëindiging**

- 10.1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in Bijlage 1 genoemde Overeenkomst(en), inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 10.2. De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Beëindiging van de Overeenkomst(en), op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
- 10.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 10.4. Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende

Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a.) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
  - b.) de andere Partij aantoonbaar [ernstig] tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
  - c.) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 10.5. Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
- a.) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Verwerker verwerkte gegevens; en/of
  - b.) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
  - c.) het met een derde partij sluiten van een (tri-partite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van of parallel aan Verwerker te kunnen (gaan) verrichten.
- 10.6. Verwerker heeft een exit-plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, ingeval de Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) beëindigd wordt. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke afschrift van dit plan.
- 10.7. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.
- 10.8. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand en tijdig te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht.
- 10.9. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.

#### **Artikel 11. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens**

- 11.1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven.
- 11.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van

Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, tegen redelijke kosten, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens onherroepelijk (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1. Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 13. Slotbepalingen**

- 13.1. De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 13.3. In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.
- 13.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.5. Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.
- 13.6. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Overeenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).

<naam Verwerkingsverantwoordelijke>

Stichting Kijksluiter



< Naam vertegenwoordiger Verwerkings-  
verantwoordelijke >

Mw. A.F. de Jong

<Functie>

Directeur

Plaats:

---

Plaats: Amsterdam

Datum ondertekening:

---

Datum ondertekening: 1 oktober 2020

De overeenkomst treedt in werking met terugwerkende kracht tot de datum waarop de overeenkomst met Stichting KIJKsluiter is aangegaan.

**Bijlage 1: Overeenkomsten, omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.**

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de volgende Overeenkomsten en heeft betrekking op de volgende verwerkingen van Persoonsgegevens.

Ingangsdatum contract	Kenmerk contract	Korte omschrijving diensten	Aard van de verwerking	Soort Persoonsgegevens	Categorieën van betrokkenen	Doeleinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen
[invullen]	[AGB code]	<i>KIJKsluiter Distributie- Account</i>	<b>Artikel 1</b> <i>Verwerking patiënt gegevens om de juiste video uit KIJKsluiter database te selecteren en beschikbaar te stellen aan de betreffende patiënt.</i>	<b>Artikel 2</b> <i>Leeftijdscategorie, geslacht, taalkeuze, zorgverlener, type medicijn, ziekte, en e-mail adres.</i>	<b>Artikel 3</b> <i>Patiënten, familieleden.</i>	<b>Artikel 4</b> <i>Bijdrage leveren aan goed gebruik van medicijnen</i>	<i>nvt</i>	<i>Herleidbare gegevens worden niet bewaard.</i>

## **Bijlage 2: Omschrijving nadere beveiligingsmaatregelen**

Stichting KIJKsluiter neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de informatie die zij verwerkt. Deze maatregelen zijn vastgelegd in het Informatiebeveiligingsbeleid van Stichting KIJKsluiter. Op aanvraag kunnen niet bedrijfsvertrouwelijke onderdelen hiervan gedeeld worden.

### **Bijlage 3: Specificatie tarieven**

In geval er een externe audit wordt uitgevoerd op de infrastructuur of kantooromgeving van Stichting KIJKsluiter worden aanvullende kosten berekend voor de inzet. Voorafgaand en in overleg. Het uurtarief exclusief btw bedraagt € 125,00.



#### Bijlage 4 - Aanpassingen t.o.v. standaard tekst

Art.	Tekst die vervalt	Vervangende tekst	Reden
4.4	Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7513.	Vervallen	De verwerker verwerkt geen direct herleidbare persoonsgegevens waardoor logging conform NEN 7513 mogelijk is.