

# Inkoopbeleid 2021 Extramurale Farmacie

Datum : 1 april 2020

Versie : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020? .....	2
2. Wat willen we bereiken? .....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? .....	3
4. Hoe bepalen wij onze tarieven? .....	4
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen? .....	4
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? .....	5
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? .....	5
8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle? .....	5
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant? .....	6
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen? .....	6
11. Heeft u nog vragen? .....	6

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

## 1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020?

- Het huidige inkoopmodel via IDEA passen we aan door a-typische middelen binnen het IDEA-assortiment niet langer daarin op te nemen, maar voortaan - bij voorkeur - via preferentie in te kopen;
- De kwaliteitsmodule 'Zorgverlenerschap (MFB's)' wordt gestaakt. We introduceren binnen ons kwaliteitsbeleid een nieuwe kwaliteitsmodule die gericht is op serviceaspecten voor onze klanten;
- Geneesmiddelen die in het kader van het programma Stoppen met Roken (SMR) worden verstrekt, kopen we selectief in;
- We overwegen om de Farmaceutische Zorg voor onze klanten met een selectiefpolis uitsluitend in te kopen bij online apotheken;
- We sluiten eerst individueel overeenkomsten af met apotheekehoudenden en gaan vervolgens met ketens en koepels in onderhandeling over aanvullende diensten en serviceaspecten voor bij deze ketens en koepels aangesloten apotheekehoudenden;
- We bieden apotheekehoudenden een tweejarige overeenkomst aan (2021-2022).

## 2. Wat willen we bereiken?

### **Zilveren Kruis bestendigt het beleid om de rol van de apotheker als zorgverlener te versterken**

De apotheker is de farmacotherapeutisch deskundige bij uitstek en komt in die rol het beste tot zijn recht in het zorgveld. Het is belangrijk dat de farmaceutische zorgverlening aansluit op de zorgvraag van onze klanten. Het is daarbij van groot belang dat de zorgverlening dusdanig is georganiseerd dat onze klanten zowel in de apotheek als ook daarbuiten optimaal worden geadviseerd en begeleid, met een toegenomen aandacht voor e-health toepassingen.

### **De distributie is efficiënt georganiseerd en sluit aan op de wensen van onze klanten**

De terhandstelling van geneesmiddelen is, net als de zorgverlening, afgestemd op de zorgvraag en wensen van onze klanten. Zij hebben, voor zover de individuele (medische) situatie dat toelaat, inspraak in zowel de wijze als het tijdstip van afleveren van hun geneesmiddelen, alsook de termijn waarvoor die worden verstrekt. Zilveren Kruis heeft het eerder al mogelijk gemaakt om multisource geneesmiddelen voor een gepaste periode (tot maximaal 1 jaar) te verstrekken. Van die flexibiliteit in aflevertermijnen komt in de praktijk helaas nog weinig terecht. Wij blijven ons daarom inzetten om meer gepast afleveren te realiseren. Door het efficiënter inrichten van de distributie kunnen we voldoen aan de wensen van onze klanten, kan er meer tijd worden besteed aan zorg en zijn we in staat om te besparen op de integrale farmaciekosten.

### **Scherp inkopen van multisource geneesmiddelen**

Veel apothekers waarderen de voordelen van ons inkoopmodel via IDEA, maar we zien ook dat het huidige IDEA-inkoopmodel onder druk staat. Dit als gevolg van een toename van zogeheten a-typische middelen die zich qua prijs en verdeling over de apotheken niet tot het IDEA-model verhouden. Om dit nadeel weg te nemen kiezen we er voor om specifiek deze middelen niet langer op te nemen in het IDEA-assortiment, maar los daarvan – bij voorkeur via preferentie - in te kopen voor onze klanten. Hiermee combineren wij 2 bekende inkoopmodellen met elkaar. Mocht daar aanleiding voor zijn, dan kan Zilveren Kruis er voor kiezen om alsnog alternatieve inkoopmodellen in te zetten, zoals vergoeding via het Laagste Prijs Garantie-model of het hanteren van referentieprijzen. Naast het IDEA-model handhaven we het inkoopmodel waarin we multisource middelen uitsluitend via preferentie inkopen. De assortimenten binnen de verschillende inkoopmodellen stellen we in basis voor 2 jaar vast. Geneesmiddelen die in de toekomst voldoen aan de gestelde criteria, kunnen daar gedurende de looptijd van de overeenkomst aan worden toegevoegd.

Met de doorontwikkeling van IDEA zijn we in staat om beide inkoopmodellen in de lucht te houden en daarmee tegemoet te komen aan de wensen van apothekers. Dit biedt u immers de mogelijkheid om het inkoopmodel te kiezen dat het beste aansluit bij uw apotheek. Daarbij houden we door een scherpe inkoop de premie voor onze klanten zo betaalbaar mogelijk.

#### **We continueren het prijsbeleid op single-source geneesmiddelen en doorgeleverde bereidingen**

Dit is noodzakelijk om de forse prijsstijgingen te beteugelen die zich bij deze groepen middelen voordoen en ze daardoor betaalbaar te houden. Hiervoor proberen we afspraken te maken met leveranciers en in te zetten op verbetering van de doelmatigheid. Als het ministerie van VWS gedurende de looptijd van de huidige overeenkomsten besluit om geneesmiddelen over te hevelen, dan publiceren wij mogelijk aanvullend beleid. De Laagste Prijs Garantie (LPG) op doorgeleverde bereidingen zetten we voort en mogelijk worden daar ook nieuwe leveranciers bij betrokken.

#### **We belonen apothekers voor het bieden van goede zorg en service via ons kwaliteitsbeleid**

Het kwaliteitsbeleid heeft, ondanks de meerjarige overeenkomsten, een looptijd van 1 jaar. De huidige kwaliteitsmodules 'PREM-Farmacie', 'Doelmatig afleveren van chronische medicatie' en 'Kijksluiter' blijven in 2021 onderdeel van ons kwaliteitsbeleid. De module Zorgverlenerschap (Medisch Farmaceutische Beslisregels) zetten we in 2021 niet voort. Het werken met MFB's is immers onderdeel geworden van de standaard werkzaamheden binnen de apotheek en kan daarom als onderdeel worden gezien van de reguliere medicatiebewaking. Hiervoor in de plaats introduceren we een kwaliteitsmodule gericht op serviceaspecten voor onze klanten. Hierbij kunt u denken aan de mogelijkheid om geneesmiddelen 24/7 op te halen, het hanteren van ruime openingstijden en de mogelijkheid om met de apotheker te chatten.

#### **We onderzoeken de mogelijkheid om Farmaceutische Zorg voor specifieke doelgroepen selectief in te kopen**

De geneesmiddelen die worden verstrekt in het kader van het programma Stoppen met Roken (SMR) kopen we selectief in. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheid om de Farmaceutische Zorg voor onze klanten met een selectiefpolis uitsluitend in te kopen bij online apotheken. We maken uiterlijk 1 juli 2020 bekend of wij deze zorg selectief inkopen en op welke manier.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

### **3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?**

Elke apotheker die in 2020 een overeenkomst met ons heeft, komt in beginsel ook in 2021 in aanmerking voor ons basiscontract. Deze bieden wij u individueel aan. We gaan vervolgens met apotheekketens en -koepels in onderhandeling over aanvullende diensten en/of serviceaspecten die onderscheidend zijn voor onze klanten. Wanneer u zich laat vertegenwoordigen door een apotheekketen of -koepel, dan komt u mogelijk in aanmerking voor deze aanvullende afspraken met daarbij horende opslagen op het tarief.

#### **Zilveren Kruis biedt tweejarige overeenkomsten aan**

Om rust bij u en onszelf te creëren en de continuïteit van ons beleid te borgen, sluiten we een tweejarige overeenkomst.

#### **U kunt zich via ons kwaliteitsbeleid onderscheiden en daarvoor extra opslagen ontvangen**

Het kwaliteitsbeleid bestaat in 2021 uit de volgende modules:

- PREM-onderzoek Farmacie;
- Doelmatig afleveren chronische medicatie;
- Kijksluiter;
- Serviceaspecten.

De kenmerken in het KNMP-kwaliteitsprofiel gelden als instapvoorwaarde voor het afsluiten van deze modules. Uiterlijk op 1 juli 2020 maken wij de criteria voor de verschillende modules aan u bekend. Wij maken dit kenbaar via onze nieuwsbrief en op onze website. De kwaliteitsmodules voor 2022 maken wij op 1 juli 2021 aan u bekend.

#### **Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben**

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZI) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de Wtza kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de Wtza.

#### **Wij stimuleren de opschaling van kostenbesparende innovaties voor een duurzaam zorglandschap**

Innovatie is een essentieel deel van de transformatie Juiste Zorg Op de Juiste plek. Wij stimuleren innovaties die bijdragen aan onze meerjarenstrategie Zorg Veilig Thuis en kostenbesparende innovaties die vanuit Juiste zorg bijdragen aan een duurzaam zorglandschap. Innovatieve voorstellen op basis van de Juiste Zorg op de Juiste plek zien wij graag tegemoet. Heeft u ideeën? Legt u deze voor aan uw zorginkoper. Hij of zij bespreekt dan met u de mogelijkheden. Meer over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis leest u [op onze website](#).

#### **Randvoorwaarde voor zorg op afstand is digitale gegevensuitwisseling**

Digitale gegevensuitwisseling vormt een belangrijk uitgangspunt voor Zorg Veilig Thuis. We verwachten in dat kader van apothekers dat zij hun digitale basis op orde hebben en zich maximaal inzetten om elektronische informatie-uitwisseling met onze klanten en andere zorgaanbieders mogelijk te maken.

## **4. Hoe bepalen wij onze tarieven?**

De marktsituatie waarin geneesmiddelengroepen zich bevinden bepaalt de methodiek van tariefstelling.

#### **Multisource**

Wij stellen de tarieven voor de multisource middelen in het preferentieassortiment voor onze klanten vast na een landelijke inkoopprocedure. Wij kopen deze middelen zelf in en bedingen op deze manier een korting voor onze klanten bij de leverancier. De gemiddelde pakjesprijs voor de geneesmiddelen in het IDEA-assortiment stellen wij vast na consultatie van marktpartijen.

#### **Doorgeleverde bereidingen**

Wij stellen op basis van de laagste prijs in de z-index de prijs vast die we maximaal voor doorgeleverde bereidingen vergoeden. Grootverpakkingen en 'spookartikelen' nemen wij niet mee in de prijsbepaling.

Zilveren Kruis stelt de basistarieven voor de Farmaceutische Zorg vast. Een eventuele opslag op het basistarief komt tot stand via onderhandeling met de apotheekketens en -koepels.

## **5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?**

Wij maken geen afspraken over volumes. We kijken wel naar de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

## 6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

### **De basisovereenkomst en eventueel aanvullende kwaliteitsmodules sluit u online af**

De overeenkomst en de kwaliteitsmodules sluit u individueel af via het zorginkoopportaal van VECOZO. Met de ketens en koepels die u vertegenwoordigen voeren wij vervolgens onderhandelingen over aanvullende diensten en/of serviceaspecten. Eventuele afspraken en daaraan gekoppelde tarieven leggen wij vast in een addendum. Deze bieden wij u ook aan via het VECOZO zorginkoopportaal.

### **U ontvangt een aanbiedingsbrief om digitaal een overeenkomst met Zilveren Kruis af te sluiten**

In het zorginkoopportaal van VECOZO bieden wij u op 21 september 2020 een overeenkomst aan.

Tot aan de sluiting van het VECOZO zorginkoopportaal kunt u uw overeenkomst met Zilveren Kruis digitaal ondertekenen.

Als u vragen heeft over het voorstel dat Zilveren Kruis u heeft gedaan, kunt u deze per mail aan ons stellen via [zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl](mailto:zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl).

12 november 2020 maken wij aan onze klanten bekend welke aanbieders wij hebben gecontracteerd.

### **Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure**

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal 5 werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar <https://www.vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen/>, aanvragen en wijzigen voor zorgaanbieders en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

## 7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

datum	onderwerp
1 april 2020	Publicatie inkoopbeleid
1 juli 2020	Publicatie criteria voor kwaliteitsmodules
1 juli 2020	Publicatie inkoopprocedure Stoppen met Roken (SMR)
1 juli 2020	Publicatie inzet selectieve inkoopprocedure Farmaceutische Zorg voor klanten met een selectiefpolis
21 september 2020	Aanbiedingsbrief digitaal contracteren
21 september 2020	Aanbieding overeenkomst in VECOZO zorginkoopportaal
21 september 2020	Kwaliteitsniveau vastgesteld in VECOZO zorginkoopportaal
12 november 2020	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg

## 8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, voldoet aan de wettelijke eisen en feitelijk en terecht is geleverd. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten, juist wordt nageleefd (nalevingscontroles) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit onze wettelijke verplichtingen (formele en materiële controles).

Om controles achteraf te beperken en/of te voorkomen, deelt Zilveren Kruis spiegelinformatie met apothekhoudenden. Door inzicht te geven in hun declaratiegedrag, krijgen zij de kans om eventuele fouten vroegtijdig te corrigeren. Daarnaast krijgt de apotheek de gelegenheid te verbeteren door bijvoorbeeld aanpassingen te doen in processen en/of beleid.

## 9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- Hulpmiddelen
- Huisartsenzorg
- Intramurale Farmacie

Deze onderwerpen en meer vindt u op [zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021](https://zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021).

## 10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2020. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen als er, naar de mening van Zilveren Kruis, sprake is van situaties of gebeurtenissen die bij de publicatie van dit document niet bij ons bekend waren of die we niet konden voorzien. Houdt u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op [onze website](#).

## 11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.