

## Privacy Verklaring Stichting Kijksluiter

### 1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Wij zijn Stichting Kijksluiter en wij verwerken persoonsgegevens van u als u [www.stichtingkijksluiter.nl](http://www.stichtingkijksluiter.nl) gebruikt. Wij doen ons best om zo min mogelijk gegevens van u te verwerken en deze zo goed mogelijk te beveiligen. Om u duidelijkheid te geven over welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en wat we ermee doen is deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is van toepassing op onze website [www.stichtingkijksluiter.nl](http://www.stichtingkijksluiter.nl), en is dus gericht op bezoekers van de website, zoals zorgaanbieders en sollicitanten van Stichting Kijksluiter, maar ook algemeen publiek. Op de gebruikers van Kijksluiter is een separate privacyverklaring van toepassing, deze kunt u terug vinden op [www.kijksluiter.nl](http://www.kijksluiter.nl).

Mocht u nog vragen hebben na het lezen van deze privacyverklaring, neem dan gerust contact met ons op via de contactinformatie onderaan de verklaring.

### 2. Organisatie

Stichting Kijksluiter is gevestigd op de Droogbak 16 H, 1013 GG te Amsterdam.

### 3. Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens worden gegevens bedoeld die direct (zoals een naam) of indirect (zoals een IP-adres) naar u als persoon te herleiden zijn. Er zijn verschillende types in persoonsgegevens, namelijk: normaal, bijzonder, en gevoelig. Een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verzamelen en onder welke categorie ze vallen vindt u hieronder.

### 4. Welke gegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van de situatie verzamelen wij verschillende persoonsgegevens van u om onze overeenkomsten na te komen, diensten te leveren op basis van toestemming en gerechtvaardigd belang, of om een wettelijke verplichting na te komen. Hieronder vindt u per situatie de persoonsgegevens die van u verwerkt worden.

#### *- U bezoekt onze website*

Wanneer u onze website bezoekt dan verzamelen we enkele gegevens van u in de vorm van cookies. Deze cookies houden bij hoe u de site gebruikt en op welk apparaat. Met deze informatie kunnen wij de gebruikerservaring bekijken en optimaliseren. Wij zorgen ervoor dat deze informatie op een privacy vriendelijke manier verwerkt zal worden. Een overzicht van gebruikte cookies en hun doeleinden en bewaartermijnen vindt u onder het kopje "Welke cookies gebruiken wij op onze website?".

*- U (als zorgaanbieder) meldt zich aan voor een Kijksluiter distributie account*

Als u zich aanmeldt voor een Kijksluiter distributie account zullen er een aantal gegevens gevraagd en opgeslagen worden. Dit zijn gegevens zoals wat voor zorgaanbieder u bent, de naam van de zorgaanbieder, straatnaam, straatnummer, postcode, plaatsnaam, voornaam contactpersoon, achternaam contactpersoon, emailadres contactpersoon, telefoonnummer contactpersoon, e-mailadres voor facturen, e-mailadres algemeen, telefoonnummer algemeen, website zorgaanbieder, openingstijden, logo, AGB code en wat voor soort systemen er worden gebruikt door u als zorgaanbieder. Deze gegevens worden bewaard totdat het account wordt opgezegd.

*- Factureren van een Kijksluiter distributie account*

Voor het factureren van een Kijksluiter distributie account worden er een aantal gegevens gevraagd en opgeslagen. Dit zijn gegevens als naam en financiële IBAN gegevens. Deze gegevens worden 7 jaar lang bewaard om te voldoen aan de Fiscale bewaarplicht

*- Een gebruiker van de Kijksluiter-applicatie stelt een vraag aan u als zorgaanbieder*

Binnen uw account kunt u vragen krijgen van gebruikers van wie u zorgaanbieder bent. Deze vragen gaan over de inhoud van de Kijksluiter en wordt u aangeboden in uw Kijksluiter-account. U kunt als zorgaanbieder via uw eigen gekozen medium (bijvoorbeeld email of telefoon) contact op nemen met de gebruiker om deze vraag te beantwoorden. Deze vragen worden na 30 dagen verwijderd door Kijksluiter

*- U wilt meer informatie*

Als u vragen heeft of meer informatie wenst over Kijksluiter kan het contact formulier "Meer informatie" onder de menu keuze "Contact" ingevuld worden. In dit formulier worden een aantal persoonsgegevens gevraagd zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens worden na 30 dagen verwijderd.

*- U wilt op de hoogte gehouden worden (Nieuwsbrief)*

Op stichtingkijksluiter.nl kunt u zich aanmelden voor een nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen rondom Kijksluiter. Hiervoor worden een aantal persoonsgegevens gevraagd, deze zijn naam, e-mailadres en wat voor bezoeker u bent (zorgverlener, Kijksluiter-gebruiker of anders). Deze gegevens zullen bewaard worden tot dat de toestemming ingetrokken word en u zich uitschrijft voor ontvangst van deze nieuwsbrief

*- U wilt Kijksluiter promotiemateriaal ontvangen*

Als zorgaanbieder kunt u Kijksluiter-promotiemateriaal bestellen. Voor deze bestelling worden een aantal gegevens gevraagd zoals naam, adres, woonplaats en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt om de promotiematerialen toe te sturen.

*- U schrijft zich in voor en doet mee aan een benchmarksessie*

Als apothek kan u zich inschrijven voor een benchmarksessies. Deze sessies zijn er om ervaringen te delen met Kijksluiter en het tonen van statistieken omtrent het gebruik van Kijksluiter. Bij de inschrijving worden persoonsgegevens gevraagd en bewaard zoals naam en e-mailadres. Dit wordt bijgehouden voor Zilveren Kruis om aan te kunnen tonen welke apotheken deelgenomen hebben aan de sessies. Deze gegevens worden na afloop van een kalenderjaar verwijderd.

*- U schrijft zich in voor de Kijksluiter e-learning*

Apotheken en hun medewerkers kunnen zich registreren voor de e-learning van Kijksluiter. Hiervoor dient u een gebruikersnaam te kiezen die niet tot uw persoon te herleiden valt. Dit gegeven wordt opgeslagen om aan te kunnen tonen hoeveel medewerkers van een apotheek de e-learning gevolgd hebben in het kader van het kwaliteitsbeleid van Zilveren Kruis.

*- U solliciteert op een vacature*

Als sollicitant kunt u reageren op een vacature op stichtingkijksluiter.nl. Hierbij worden gegevens verstrekt vanuit uw CV, zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum, leeftijd, telefoonnummer, e-mailadres, sekse, nationaliteit en opleiding niveau. Deze gegevens zullen na sluitingsdatum van de vacature tot 4 weken lang bewaard worden. Als de sollicitant toestemming gegeven heeft kan dit tot 1 jaar na sluitingsdatum van de vacature verlengd worden.

## 5. Welke cookies gebruiken wij op onze website?

Naam cookie	Doel van cookie	Bewaartermijn cookie
<a href="#">Cloudflare</a>		
_cflb	Met de _cflb-cookie kan een gebruiker gedurende een specifieke periode, die door ons geconfigureerd is, hun huidige staat met de website behouden (bijvoorbeeld het bewaren van de items van een gebruiker in een winkelwagentje terwijl ze door de website blijven navigeren) gedurende de sessie.	Sessie: tot max 24 uur
_cf_bm	Cloudflare plaatst de _cf_bm-cookie op de apparaten van gebruikers wanneer gebruikers Cloudflare Bot Management gebruiken. Als de gebruiker een check doorstaat (een check of de gebruiker wel of geen bot is), voorkomt de cookie extra checks gedurende maximaal 30 minuten.	Sessie: tot 30 min na connectie met de site
_cfduid	De _cfduid-cookie verzamelt en anonimiseert IP-adressen van gebruikers, zodat ze niet persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd. Cloudflare plaatst de _cfduid-cookie in de webbrowser van een gebruiker nadat de gebruiker aan bepaalde beveiligingsvereisten heeft voldaan.	Sessie: tot 30 dagen
<a href="#">Vimeo</a>		
Vimeo	We sluiten ook video's van ons Vimeo-kanaal in. Dit kan cookies op uw computer plaatsen zodra u op de Vimeo-videospeler klikt. Vimeo zal geen persoonlijk identificeerbare cookie-informatie opslaan voor het afspelen van ingebede video's. Lees meer op de Vimeo Privacy Policy	
<a href="#">Tawk.to</a>		
__tawkuuid	Deze cookie wordt gebruikt om de gebruiker een uniek nummer toe te wijzen.	10 jaar
TawkConnectionTime	Deze cookie wordt gebruikt om de verbindingstijd van Tawk sessies bij te houden.	Sessie
TawkCookie	Hoofd Tawk.to cookie.	Sessie

Tawk_<id>	Deze cookie wordt gebruikt om de sessieduur van een Tawksessie bij te houden en unieke sessies te herkennen.	10 jaar
<b>Google Analytics</b>		
_ga	Deze cookie maakt een uniek registratienummer aan waarmee statistieken kunnen worden verzameld over hoe een bezoeker onze site gebruikt.	2 jaar
_gat	Deze cookie wordt gebruikt om het aantal verzoeken aan Google's servers te beperken.	1 dag
_gid	Deze cookie maakt een uniek registratienummer aan waarmee statistieken kunnen worden verzameld over hoe een bezoeker onze site gebruikt.	1 dag
Collect	Deze cookie verzamelt gegevens over hoe je de site gebruikt en met welk apparaat.	Gedurende de sessie
<b>Woocommerce</b>		
woocommerce_cart_hash	Helpt WooCommerce bepalen wanneer het winkelwagentje qua inhoud en data verandert.	Sessie
woocommerce_items_in_cart	Helpt WooCommerce bepalen wanneer het winkelwagentje qua inhoud en data verandert.	Sessie
wp_woocommerce_session_	Bevat een unieke code voor iedere gebruiker zodat het weet waar de winkelwagen data voor welke gebruiker zich bevindt.	2 dagen
woocommerce_recently_viewed	Maakt het mogelijk om de de recent bekeken producten widget te gebruiken.	Sessie
store_notice[notice id]	Stelt gebruikers in staat om de winkel notificatie uit te zetten	Sessie

## 6. Met wie delen wij uw gegevens?

In sommige gevallen delen wij uw gegevens met andere partijen of geven we ze daar toegang toe (denk hierbij aan een externe ICT-beheerder die een probleem met onze servers moet oplossen). Wanneer wij anderen toegang geven tot uw gegevens zorgen wij ervoor dat dit op een veilige manier gebeurt door middel van verwerkersovereenkomsten. Indien we gegevens delen met partijen die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) liggen zorgen wij dat die partijen een goede beveiliging handhaven door middel van contracten en zogeheten adequaatsheidsbesluiten. In zulke adequaatsheidsbesluiten zijn afspraken tussen verschillende landen en de EU vastgelegd om te zorgen dat er een voldoende beveiligingsmaatregelen worden genomen om gegevens uit te wisselen.

## 7. Uw rechten

Onder de AVG heeft u een aantal rechten betreffende uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door met ons contact op te nemen.

- Het recht op inzage: Dit houdt in dat u aan ons kan vragen welke persoonsgegevens wij allemaal van u hebben.
- Het recht op dataportabiliteit: Dit houdt in dat u ons kunt vragen een kopie van al uw data aan u te versturen. Dit leveren wij binnen 30 dagen in een gangbaar formaat dat ook leesbaar is voor machines.
- Het recht op vergetelheid: U kunt ons vragen om alle gegevens die wij over u hebben te verwijderen, wij zullen hier binnen vier weken op reageren. Het is mogelijk dat het proces wat langer duurt, maar wij zullen u hiervan op de hoogte brengen. Als het verwijderen ons erg veel onredelijk veel inspanning kost, kunnen wij hiervoor om een geldbedrag vragen, dit zullen wij ook uiteraard melden. Er zijn echter een paar gevallen waarin wij wettelijk niet zijn toegestaan om te voldoen aan het verzoek om verwijdering, als dit het geval is zult u dat van ons horen met een uitleg waarom het niet kan.
- Het recht op correctie: Wanneer u denkt dat de persoonsgegevens die wij van u hebben niet correct zijn kunt u ons vragen deze te verbeteren.
- Het recht op bezwaar: U heeft het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u vermoedt dat de verwerking onrechtmatig is of u uw toestemming intrekt.

Let wel op dat het beoefenen van deze rechten gevolgen kan hebben op het gebruik van onze diensten.

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een klacht heeft kunt u dit bespreken met onze functionaris gegevensbescherming. Dit kan middels de contactinformatie onderaan de pagina.

Het staat u te allen tijde vrij om uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.

## 8. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacy verklaring van tijd tot tijd eenzijdig wijzigen. We stellen u via email op de hoogte van deze wijzigingen.

## 9. Vragen?

Indien u hier nog vragen en/of opmerkingen over heeft kunt u contact met ons opnemen via [privacy@stichtingkijksluiter.nl](mailto:privacy@stichtingkijksluiter.nl)