

## 1. Algemeen.

Kijksluiter is een bibliotheek van animatievideo's, waarin de belangrijkste informatie uit de bijsluiter van een medicijn in begrijpelijke spreektaal wordt uitgelegd. Eind 2017 bestond de bibliotheek uit ongeveer 5.000 Kijksluiters. Kijksluiter wordt per gebruiker aangepast op geslacht, leeftijd en reden van gebruik van het medicijn. Kijksluiter is er in 4 talen (Nederlands, Engels, Turks, Arabisch) en is in het Nederlands ondertiteld.

Doel van Kijksluiter is om een bijdrage te leveren aan het goed gebruik van medicijnen. Om een medicijn goed te gebruiken, moet de gebruiker immers eerst kennis van het medicijn hebben, weten wat het doet en weten wat hij moet doen in bepaalde situaties. Om dit mogelijk te maken, en om de gebruiker de best mogelijke ervaring met Kijksluiter te bieden, moet de gebruiker van Kijksluiter bepaalde gegevens over zichzelf verstrekken aan Kijksluiter.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de geldende privacywetgeving. Dit Reglement verstrekt informatie over onze plichten en uw rechten die gelden op grond van de geldende privacywetgeving.

## 2. Gebruiken van Kijksluiter.

U wilt Kijksluiter gaan gebruiken. U kunt van Kijksluiter gebruik maken via onze website of via onze Kijksluiter App. In Kijksluiter kunt u uw Kijksluiters bekijken.

Indien u zich registreert, dan worden alle Kijksluiters die u bekijkt in uw persoonlijke account bewaard. Om uw persoonlijke account te maken, zowel via de website als via de app, moet u uw emailadres opgeven en een wachtwoord kiezen. Uw Kijksluiters worden voor u op maat verzorgd op basis van uw geslacht en leeftijd. Deze informatie dient u dus ook te verstrekken. Uw emailadres is een naar u herleidbaar persoonsgegeven. Geslacht en leeftijd zijn op zich niet herleidbare persoonsgegevens. Hetzelfde geldt voor de medicijnen die u gebruikt.

## 3. Kijksluiter aangeboden door uw zorgaanbieder.

Het is mogelijk dat uw zorgaanbieder (bijvoorbeeld uw apotheek, huisarts of specialist) u wil aanbieden gebruik te maken van Kijksluiter. Daarvoor wil de zorgaanbieder u een email sturen. Hiervoor dient u uw emailadres op te geven. U krijgt vervolgens een link gestuurd waar u op kunt klikken om naar de Kijksluiter bibliotheek te gaan. Om u de best mogelijke dienst te leveren, kan uw zorgaanbieder behalve uw email ook uw geslacht, leeftijd en reden voor gebruik van een bepaald medicijn doorgeven aan Kijksluiter. Indien uw zorgaanbieder dit doet, zult u via de toegestuurde link direct naar de bij het medicijn horende Kijksluiter gaan.

## 4. Vastleggen van uw gegevens.

Voor het gebruik van Kijksluiter worden er door de combinatie van de verstrekte gegevens herleidbare persoons- en medische gegevens vastgelegd. Voor het verzamelen en verwerken van uw gegevens is uw toestemming vereist.

Uw gegevens worden met en op grond van uw toestemming voor de volgende doeleinden verzameld en verwerkt:

- Selecteren van de juiste Kijksluiter.
- Personaliseren van Kijksluiter.
- Verzenden van Kijksluiter.
- Opslaan van Kijksluiter.
- Verbetering van onze zorg- en serviceverlening.
- Aanbieden van met Kijksluiter samenhangende diensten.

Uw toestemming houdt tevens in dat alle gegevens die samenhangen met het gebruik van Kijksluiter en die los staan van uw emailadres, anoniem worden geanalyseerd en gerapporteerd voor inzicht-, benchmark- en leerdoeleinden.

## 5. Omgang met uw gegevens.

De gegevens zullen worden beheerd door de onafhankelijke Stichting Databeheer, die zal borgen dat uw gegevens worden bewaard en verwerkt in overeenstemming met dit Reglement en de geldende privacywetgeving.

Dat houdt het volgende in:

- Uw gegevens zijn alleen toegankelijk voor personen, die daartoe in de uitoefening van hun functie bevoegd zijn, en worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw gegevens worden nooit gedeeld met derde partijen anders dan uw zorgaanbieders en uitsluitend nadat u daar toestemming voor heeft verleend.
- Uw gegevens worden nergens anders voor gebruikt dan voor de hierboven vermelde doeleinden.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor een goede zorgverlening.

## 6. Uw rechten.

U hebt de volgende rechten:

- Recht om te weten of, hoe en voor welk doel uw persoonsgegevens verwerkt worden.
- Recht op inzage en afschrift van uw gegevens.
- Recht om uw gegevens in een overdraagbare vorm te ontvangen.
- Recht op correctie of aanvulling van uw gegevens.
- Recht op beperking van de verwerking van uw gegevens.
- Recht op (gedeeltelijke) wissing van uw gegevens.
- Recht om u tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 7. Minderjarigheid.

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website en app.

## 8. Cookies.

Om u zo goed mogelijk behulpzaam te kunnen zijn, maken wij gebruik van cookies voor een betere werking van Kijksluiter. Indien u meer wilt weten over cookies, lees dan ons Cookie Statement op de Kijksluiter website. Daar kunt u lezen welke cookies er voor welke doeleinden en door welke partijen worden geplaatst.

## 9. Aanvraagprocedure.

Indien u gebruik wilt maken van uw recht of naar aanleiding van dit Reglement contact met ons op wil nemen, kan dat door een email te sturen naar [info@stichtingkijksluiter.nl](mailto:info@stichtingkijksluiter.nl)

## 10. Wijzigingen.

Wij kunnen dit Reglement van tijd tot tijd wijzigen. We stellen u op de hoogte voordat we wijzigingen doorvoeren in dit Reglement en bieden u de mogelijkheid om het aangepaste Reglement te lezen en erop te reageren voordat u verder gebruik maakt van onze diensten.